La inteligencia que conecta tu comunicación

IBERIK.IA

Agentes de voz inteligentes

Centralita virtual con IA para asociados de FEICASE

Iberika Telecom

Iberika Telecom ®

NUESTRA SOLUCIÓN

Una base y cuatro capas de inteligencia artificial

01

CAPA 1

Agente de voz IA

Iberik.IA

02

CAPA 2

Secretar.IA virtual

Secretaria virtual con IA

03

CAPA 3

WhatsApp Business

Inteligente y multiagente

04

CAPA 4

Analítica de llamadas

Panel centralizado

BASE

Centralita virtual con IA en la nube

Sin hardware · Sin permanencia · Implantación en menos de 48 h

Agente de voz IA (Iberik.IA) que automatiza la atención al cliente

1
Atiende
Responde 24/7 sin esperas

2
Entiende
Comprende intención y contexto

3
Gestiona
Resuelve consultas y agenda citas

4
Transfiere
Escala al agente adecuado

24/7
Atención inmediata sin esperas ni colas

40 %
menos llamadas gestionadas por personas

Idiomas
Multilingüe 10 idiomas y añadiendo

CRM/ERP
Integrado con tu software de gestión y ecosistema de tu negocio

CAPA 02

Secretar.IA
La secretaria IA de tu negocio

Atiende las llamadas de tu negocio y responde con la información de tu empresa.

Funciones según el nivel de servicio contratado.

Función 01

Base de conocimiento

Responde con las preguntas frecuentes de tu empresa.

Función 02

CRM y transferencias

Conectada a tu CRM, con transferencias atendidas.

Función 03

Agenda en tiempo real

Gestiona las citas con tu calendario al momento.

CAPA 03

WhatsApp Business inteligente y multiagente

- **Bandeja multiagente compartida**
- **Respuestas automáticas con IA**
- **Historial de conversaciones por cliente**
- **Notificaciones masivas para campañas**
- **Integración con CRM o ERP**

EJEMPLO ILUSTRATIVO



CAPA 04

Analítica de llamadas y panel centralizado

Transcripción

Automática de todas las llamadas

Sentimiento

Análisis para mejorar calidad

Palabras clave

Detección de términos relevantes

Auditoría

Informes de calidad y cumplimiento

Panel de control

Fácil de usar y entender, para centralizar la comunicación de tu empresa

EJEMPLO ILUSTRATIVO



POR QUÉ IBERIKA TELECOM

Iberika Telecom: experiencia y confianza

Soporte técnico en español, y con cercanía

25+	**3CX**	**<24 h**	**Sin**
años de experiencia	Gold Partner desde 2012	tienes tu presupuesto a medida	permanencia ni letra pequeña

Todo queda integrado con tu CRM y/o ERP,
el software de gestión y el ecosistema de tu negocio

Te ayudamos a cumplir la Ley 10/2025 de atención a la clientela

Propuesta personalizada para asociados de FEICASE

Solución personalizada para la comunicación y la atención al cliente de tu empresa.

20 % de descuento en el alta del servicio

En la consultoría te mostramos también el panel de control y gestión del agente y la centralita virtual con IA de Iberika Telecom.

Crea tu propia demo gratuita del agente de voz de tu empresa

HABLEMOS

Teléfono / WhatsApp

900 470 010

Email

comercial@iberikatelecom.es

Web

iberikatelecom.es

Iberika Telecom · Oficina Sevilla

Calle Vía Apia 7 Ofi B3
Portal A, planta 5, oficina 17
(41016) Sevilla

La inteligencia que conecta tu comunicación

Iberika Telecom